

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

## 1. Allgemeine Angaben:

Hotel Exel GmbH  
Alte Zeile 14  
3300 Amstetten

Datenschutzkoordinatoren: Doris Bischof, Gertraud Kammerhofer  
Kontakt: [doris.bischof@hotelexel.com](mailto:doris.bischof@hotelexel.com),  
[gertraud.kammerhofer@hotelexel.com](mailto:gertraud.kammerhofer@hotelexel.com)

## 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

### a. Zugriffs und Protokolldaten

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Unsere Web-Server speichern automatisch Informationen allgemeiner Natur. Dazu gehören die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, der Domainnamen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Wir werten diese Daten nur für statistische Zwecke und nur in anonymer Form aus.

### b. Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 1 Jahr bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Erfolgt aus Ihrer Anfrage eine Buchung werden Ihre Daten 5 Jahre, die aus der Buchung entstandene Rechnung 7 Jahre gespeichert.

### c. Online Reservierung / Reservierung

Wir erheben nur die zur Reservierung notwendigen personenbezogenen Daten. Diese sind im Einzelnen: Familienname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, e-mail-Adresse sowie zur Garantie der Buchung gegebenenfalls Ihre Kreditkartennummer. Die Daten werden 5 Jahre, Rechnungsdaten 7 Jahre gespeichert. Ihre Kreditkarteninformationen werden nicht gespeichert.

### d. Nutzung und Weitergabe der erhobenen Daten



Business



Seminar



Tagung



Bankett

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Sofern Sie Service-Leistungen in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen.

**e. Newsletter**

Unseren Newsletter erhalten Sie nur nach Ihrer Anmeldung über ein Double Opt In-Verfahren auf [www.hotelexel.com](http://www.hotelexel.com). Dieser Service wird über die CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen über Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch CleverReach entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen von CleverReach, welche auf <https://www.cleverreach.com/de/datensicherheit/> sowie <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/> zu finden sind.

Das Newsletter-Abo können Sie jederzeit widerrufen. Den Link hierzu finden Sie auf jedem Newsletter.

**f. Online Bewertungen**

Mit Ihrer Reservierungsbestätigung erhalten Sie einen Link zu einem Online-Bewertungsportal. Dieser Service wird über die CA Customer Alliance GmbH, Ullsteinstr. 130 | Turm B, 12109 Berlin | Deutschland betrieben. Weitere Informationen über Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch CA Customer Alliance entnehmen Sie bitten den Datenschutzerklärungen von CA Customer Alliance, welche auf <https://www.customer-alliance.com/de/datenschutzbestimmungen/#> zu finden sind.

**3. Beschreibung der betroffenen Personen und der diesbezüglichen Daten/Datenkategorien**

Es werden im Wesentlichen zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Gästedaten (bes. Adressdaten, Reservierungsdaten, Gästewünsche, Abrechnungsdaten)
- Kundendaten (bes. Adressdaten, Vertragsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten)



Business



Seminar



Tagung



Bankett

- Interessentendaten (bes. Unterkunftsinteresse, Raum- und Saalmietinteresse, Adressdaten)
- Mitarbeiterdaten, Bewerberdaten, Daten von Pensionsträgern (best. Personal- und Gehaltsdaten)
- Vermittler-/Makler-/Agenturdaten (bes. Adress-, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Geschäftspartner, externe Dienstleistungsunternehmen (bes. Adress-, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Daten zu Lieferanten (bes. Adress-, Abrechnungs-, Leistungs- und Funktionsdaten)

#### 4. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Prinzipiell übermitteln wir Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung weder unentgeltlich noch entgeltlich an Dritte. Hiervon ausgenommen sind Übermittlungen, die wir aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder auf der Basis unserer beiderseitigen Interessen durchführen:

- **Ihr Arbeitgeber oder Reise-/Aufenthaltskostenträger**  
 Unsere Dienstleistung an Sie erfolgt möglicherweise im Rahmen von Dienstleistungsverträgen mit Ihrem Arbeitgeber oder Reisekostenträger. Wir geben Ihre Daten an diese weiter, um es ihnen zu ermöglichen, ihre Geschäftsreisen zu verwalten und die Einhaltung der Dienstreisebestimmungen des Unternehmens zu gewährleisten. Auf Verlangen Ihres Arbeitgebers oder Reisekostenträgers können wir Ihre Daten auch an deren Dienstleistungspartner weitergeben.
- **Dienstleistungspartner**  
 Wir geben Daten an Dienstleister in dem Rahmen weiter, der für die Erbringung ihrer Dienste erforderlich ist, wie beispielsweise an Tagungs- und Veranstaltungsplaner, Restaurants, mobile Anwendungen und Softwareentwickler sowie Partner, die IT-Support, Datenhosting, Marketing- und Kommunikationssysteme und Inkassodienste bereitstellen.
- **Behörden, Banken und Gerichte**  
 Wir geben gegebenenfalls Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte, Banken und staatliche Behörden weiter, wenn wir dies aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen oder im Rahmen von Gerichtsverfahren für zwingend erforderlich oder zulässig halten oder um entweder Ihr(e) und unser(e) Interessen, Rechte und Eigentum oder anderer zu schützen.



Business



Seminar



Tagung



Bankett

## 5. Instrumente zur Webseitenoptimierung und Analyse des Nutzungsverhaltens

### a. Google Maps, RSS Feeds

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie [hier](#).

### b. Cookies

In einigen Bereichen unserer Seiten werden so genannte Cookies eingesetzt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Die Cookies unserer Internetseiten erheben keinerlei personenbezogene Daten. Die in Cookies enthaltenen Informationen verwenden wir, um Ihnen die Nutzung unserer Seiten zu erleichtern und sie auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Natürlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies betrachten. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie die entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Gespeicherte Cookies können Sie in den Systemeinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses allerdings zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

### c. Google Analytics, Analyse und Tracking-Tools

Diese Website benutzt Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistungen der Google Inc. ("Google"). Google verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen



Business



Seminar



Tagung



Bankett

gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen.

Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie [hier](#).

#### d. Social Plugins, Facebook

Auf diesen Internetseiten werden Plugins des sozialen Netzwerks facebook.com verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf <https://www.facebook.com/privacy/explanation> zu finden sind.

## 6. Ihre Rechte gemäß Art.15 DSGVO

### a. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten,



Business



Seminar



Tagung



Bankett

und in weiterer Folge das Recht, eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten

**b. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern kein Rechtsgrund mehr von unserer Seite besteht, die betreffenden Daten aufzubewahren.

**c. Recht auf Einschränkung**

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

**d. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht auf Berichtigung Sie betreffender falscher personenbezogener Daten zu verlangen.

**e. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ihre Auskunftsanfrage stellen Sie bitte ausschließlich schriftlich an Hotel Exel GmbH, Alte Zeile 14, 3300 Amstetten oder [office@hotelexel.com](mailto:office@hotelexel.com).

Sie erhalten je nach Komplexität und Umfang Ihrer Anfrage innerhalb von einem bis drei Monaten unsere schriftliche, unentgeltliche Auskunft.

**f. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde**

Sie haben die Möglichkeit, bei rechtswidrigem Verhalten unsererseits, bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen.

**7. Datensicherheit**

**a. Technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen**

Wir ergreifen angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unautorisiertem Zugriff und Nutzung zu schützen. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen und für legitime betriebliche Zwecke erforderlich ist, es sei denn, wir sind durch Gesetze oder Verordnungen oder aufgrund von Rechtsangelegenheiten und behördlichen Ermittlungen gehalten, diese für einen längeren Zeitraum zu speichern.

**i. Verschlüsselung**

Secure Socket Layer (SSL)

Alle Formulare, mit denen Sie uns persönliche Informationen übermitteln, verwenden zur Sicherheit Ihrer Daten eine verschlüsselte Übertragungsmethode (SSL). "SSL" steht für "Secure Socket Layer". Dass man sich auf einer sicheren Seite "befindet", also dass die Daten dieser Seite



Business



Seminar







Tagung



Bankett

mittels dieser sicheren Übertragungsmethode auf den Computer gelangt sind, merkt man daran, dass die Adresszeile (der URL), statt mit dem gewohnten "http://" mit "https://" beginnt, sowie an der Darstellung von speziellen Symbolen in der Statuszeile (normalerweise am unteren Fensterrand) der Browser:

-  Internet Explorer
-  Firefox
-  Chrome
-  Safari



Business



Seminar



Tagung



Bankett